

**Ata da 2ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários do Grupo TIM
– Região Norte.**

Ao oitavo dia do mês de agosto de 2014 na sede da TIM Brasil situada na Avenida Governador José Malcher, 2803 A - São Brás / Belém, no estado do Pará, foi aberta a 2ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da região Norte, estando presentes os senhores:

- **Marcos Sousa Santos**, representando a MPUB, como Entidade;
- **Elielson Allan Maia Pereira**, como Usuário;
- **Rosinaldo Fonseca Da Silveira**, como Usuário;
- **Paulo Roberto Bruno**, como Usuário;
- **Allan Moreira Sampaio**, como Usuário;
- **Erick Charles Araujo Dantas**, como Usuário.

Vale ressaltar que estiveram ausentes os senhores **Marcelo Andrade Café**, **Harryson Jose Oliveira Lopes**, **Ananda Costa De Matos**, por motivos profissionais, e **Jadwilson Sousa Dos Santos**, por motivo de saúde. **Antonio Claudio Costa Alfonso** e **Ruy Guilherme Santos Pantoja** não justificaram ausência.

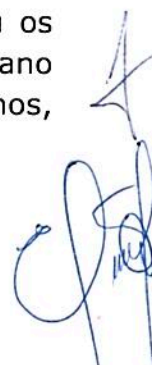
Iniciada a abertura, teve a discussão do Regimento Interno do Conselho de Usuários do Grupo TIM. Foram solicitadas algumas inclusões/alterações. Após modificações no documento, o Grupo TIM enviará por e-mail para os Conselheiros. Será aprovada por assinatura eletrônica.

Foi solicitado que seja feita uma comunicação a ANATEL, para que a mesma faça a divulgação do Conselho de Usuários, explicando qual é a finalidade deste para a sociedade e para os Órgãos de Defesa do Consumidor.

Num segundo momento, foi apresentada a Política de Viagens do Grupo TIM. Após dada essa ciência aos Conselheiros, a Política foi aprovada.

Logo após, teve a apresentação da área de Rede, explicando como funciona a tecnologia utilizada pela TIM para rede móvel e de dados, incluindo a tecnologia 4G, e o plano de investimento para a região Norte.

Leandro Pina, representante do PROCON estadual do Pará, apresentou os números de reclamações do ano de 2013 e do ano de 2014. De um ano para o outro, a TIM saiu da 17ª posição para a 19ª posição. Nos dois anos, a TIM é a operadora menos demandada no PROCON do estado do Pará.



Atendendo pedido de pauta, foi informado que existe uma loja própria em Marabá e seu respectivo endereço, além das outras 3 lojas (2 Premium e 1 Dealer). O Grupo TIM passará por e-mail essa informação.

Foi apresentada também a listagem das lojas próprias que possuem papilha (lixo eletrônico), conforme solicitado, pois existe a preocupação com o meio ambiente.

A próxima e última reunião do ano corrente (2014) ficou definida para o dia 21 de novembro, na cidade de Belém, estado do Pará.

Nada mais havendo.

Presidente: **Marcos Sousa Santos**

Vice-Presidente: **Jadwilson Sousa Dos Santos**

Membros do Conselho

Marcos Sousa Santos _____

Elielson Allan Maia Pereira _____

Rosinaldo Fonseca Da Silveira _____

Paulo Roberto Bruno _____

Allan Moreira Sampaio _____

Erick Charles Araujo Dantas _____